



Caso de una Implementación Exitosa de SAP en el sector de Productos de Consumo realizada por Crystalis Consulting.



RYC ALIMENTOS, S.A. DE C.V. EL CONOCIMIENTO DE INDUSTRIA APLICADO A COSTOS

“LOS BENEFICIOS SE HAN DADO ALREDEDOR DE TODA LA EMPRESA QUIZÁ EL MÁS SIGNIFICATIVO Y ADICIONAL A SAP SE DIO EN LA CULTURA LABORAL. CONOCER A FONDO EL TRABAJO DE LA ORGANIZACIÓN A TRAVÉS DE UN MEJOR ORDEN DEL ESTABLECIMIENTO DE MÉTRICAS Y DISCIPLINA, RESULTA ENRIQUECEDOR CUANDO SE COMPARA CON LA FORMA DE TRABAJO QUE VENÍAMOS REALIZANDO ANTERIORMENTE”,

Salvador Lozano, Director General
RYC Alimentos.

Herencia y continuidad familiar han sido las constantes del desarrollo de **RYC Alimentos**, empresa de productos cárnicos que ofrece al mercado mexicano productos de primer nivel que van desde carne en estado natural hasta guisos preparados y listos para servirse. Fundada en 1983, ha sabido beneficiarse del conocimiento que tiene sobre el sector; la producción inicia en su granja de Tenex-tepec donde las tareas son especialmente cuidadas para conseguir la materia prima que distingue sus productos.

Las dos plantas en el estado de Puebla dan cuenta del desarrollo y presencia a nivel nacional que hoy día se tiene dentro de las cadenas de tiendas de autoservicio con marcas exclusivas como **RYC**, **PractiRYCo**, **Real de Plata**, **Que Suave!** y **México Mágico**, adicional en 19 tiendas y 8 distribuidores ubicados en diferentes estados de la República, así mismo, en breve se dará inicio al proceso de expansión en Estados Unidos con proyección en Centroamérica y el Caribe.

La mejora constante es el trabajo principal en **Granjas RYC**, “el basto conocimiento que se tiene del producto primario nos catapultó a ser innovadores, fuimos de los primeros en introducir el alto vacío, la primera franquicia de carnes en México y la tercera del continente, iniciamos también la certificación ISO 9000 en la industria, ahora manejamos tecnología de punta con nuestros empaques de atmósferas modificadas”, comenta Rafael Mauleón, Gerente de Marketing.

“EL CONOCIMIENTO DE INDUSTRIA MOSTRADO POR CRYSTALIS FUE FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO, DESDE UN INICIO COMENZAMOS A HABLAR EL MISMO IDIOMA”,

Roberto Cortés, Director Administrativo.

LA DECISIÓN POR PLANEAR A FUTURO

Todo este dinamismo requería de un mejor control en la planeación de la empresa, lo que significaba contar con información de calidad que facilitara la toma de decisiones. “La empresa se administraba con un desarrollo propio con diferentes módulos de información que no permitían conocer la operación real del negocio. Por ello comenzamos a evaluar soluciones durante casi un año hasta decidimos por SAP, cuyo liderazgo a nivel global nos prometía un mejor rendimiento basado en las mejores prácticas” nos comenta Roberto Cortés, Director Administrativo.

La implementación se llevó a cabo con **Crystalis Consulting** a través de su solución calificada **Agroalimen-TI** en su micro vertical de carnes. “El sector al que pertenecemos requiere de conocimientos muy particulares, la experiencia en la industria mostrada por **Crystalis** fue fundamental para el desarrollo del proyecto, desde un inicio comenzamos a hablar el mismo idioma”, continúa Roberto.

El proceso de implementación sin duda es difícil, comenta el Director General Salvador Lozano, “hay una manera muy propia de ver el negocio y uno lo quiere seguir viendo así; es a partir de la consultoría que uno da cuenta de las mejoras ofrecidas por medio de las *best practices* cuando todo comienza a fluir positivamente; en este caso un valor agregado de **Crystalis** fue presentarnos la herramienta y hacer posible su adquisición bajo una visión profesional del sector de alimentos”.

“Hubo un período de tensión durante el proyecto resuelto en gran medida por el consejo de involucrar a nuestra mejor gente, la que conoce del negocio, con capacidad de cambio y ganas de crecer”. Para Salvador Lozano el resultado es positivo: “tenemos una mejor empresa que antes”.

UNA MEJOR ORGANIZACIÓN

“Trabajar con las mejores prácticas te obliga a pensar que tus responsabilidades son parte de una mejor organización, cuentas con datos que de manera puntual e inmediata te permiten tener una planeación mucho más eficiente”, por ejemplo “ahora en la planta conocemos no sólo lo que está sucediendo al momento, si no que hemos fortalecido la toma de decisiones futuras mediante la evaluación de los costos en toda la cadena productiva, estableciendo metas y márgenes de ganancia, desde la entrada del animal vivo hasta la rentabilidad de un producto específico en el mercado”, asienta Gilberto Aguirre, Jefe de Ingeniería de Planta.

Para Javier Lezama, Gerente de la Cadena de Suministro, “además de la visibilidad en tiempo real, la integridad de los datos es lo más importante que te brinda SAP por que no dudas de lo que estás consultando, en nuestra área se genera la planeación operativa y el abasto de la producción por lo que es crucial el manejo de información certera”.



“NUESTRA EFICIENCIA MEJORÓ A RAÍZ DE QUE MEJORAMOS NUESTRA PRODUCTIVIDAD. AHORA CONTAMOS CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA SER UNA EMPRESA ENFOCADA AL CUMPLIMIENTO DE COSTOS: DE TENER UNA PRODUCCIÓN A PUERTA CERRADA PASAMOS AL MANEJO PÚBLICO DE LAS RESPONSABILIDADES, LAS DECISIONES Y LOS LOGROS”,

Salvador Lozano, Director General RYC Alimentos.



Los resultados son notables, además de la unificación de procesos se cuenta con el conocimiento en tiempo real de los niveles de producción, la aceptación de mermas bajo considerablemente de 1% a 0.4%, el costo real de producto está respaldado en un 90% y el tiempo en los cierres contables se redujo a la mitad, por mencionar algunos.

“El potencial de **RYC Alimentos** nos ha permitido crecer de manera constante, por ello necesitábamos de la eficiencia operativa que te brinda un ERP, lo que te permite llegar a mercados importantes con precios competitivos y productos de altísima calidad concentrándose en costos sanos para la empresa”, Roberto Cortés.

La diversidad de productos, volúmenes de venta y asignación de precios para cada mercado tiene una complejidad respaldada por información de primer nivel. Definitivamente “el proceso comercial se beneficio con SAP a partir del análisis que ahora tenemos de la empresa, con ellos determinamos hacia dónde y con qué producto movernos en cada uno de nuestros mercados” asienta Rafael Mauleón.

Lo más importante en una implantación se da en el cambio en la cultura de procesos, para Roberto “no solo es la adopción de mejores prácticas, es comunicar a toda la empresa que se debe mejorar y que las nuevas dinámicas no sean agresivas en la percepción de la gente, las cosas se venían haciendo bien pero siempre hay mejoras, esto es un proceso de apertura que debe permear a toda la organización”.

RYC Alimentos confirma su desarrollo a futuro basado en el gran potencial de la empresa, su gente y el contar con una base tecnológica que fortalecerá sus actividades a la par de sus exigencias.

A distancia optar por una solución calificada como **Agroalimen-TI** resulto benéfico para la empresa, “es una decisión de confianza, cuando se entra en un terreno desconocido el reto se lleva mejor con la calidad ética y profesional de quien te acompaña, si además se suma el respaldo de SAP consigues el cuadro completo”, cierra Salvador Lozano.



RESUMEN

SOLUCIÓN

- Agroalimen-TI calificada en SAP ERP 5.0 Business All-in-One
-

DESAFÍOS:

- Unificación de todos los procesos de negocio.
 - Cohesión de toda la empresa.
 - Conocimiento real de los costos de producción.
 - Adopción de un sistema que brindará integridad en los datos.
 - Control de operaciones en tiempo real.
-

BENEFICIOS ESTRATÉGICOS Y FINANCIEROS:

- Unificación en los procesos de operación y financiero.
- Conocimiento en tiempo real de la producción en 90%.
- Reducción del nivel de aceptación de mermas de un 1% al 0.4%.
- Se retomó el control del costo del producto en un 90%.
- Reducción del 50% en el tiempo del cierre contable.
- Retorno de inversión en 2 años.

BENEFICIOS OPERACIONALES

- Estados financieros con disponibilidad inmediata e información específica.
 - Conocimiento en tiempo real del producto terminado.
 - Control de mermas a nivel específico y a detalle.
 - Control y Reducción de inventarios.
 - Impacto cultural benéfico en todas las áreas.
 - Interdependencia de los procesos y las personas en toda la organización.
 - Mejoras indudables en la planeación operativa y abasto de la producción.
 - Certeza en la visibilidad de los datos.
-

SITIO DE INTERNET:

www.rycalimentos.com

PARTNER

- El principal servicio de Crystalis es brindar soluciones tecnológicas, estratégicas y organizativas a los problemas de negocio de nuestros clientes, a partir de una relación de confianza y compromiso, orientadas a mejorar su competitividad.

www.crystalisconsulting.com



Crystalis Consulting México
Av. de la Palma 8 - Piso 3
San Fernando la Herradura (52787)
Huixquilucan Estado de México
TEL +52 (55) 3002 9650
FAX +52 (55) 3002 9651

Gabriel Garrido
Gerente de Marketing
gabriel.garrido@crystalisconsulting.com

